

VOORWOORD

In de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen 2024 brengt Ieders Stem Telt het Gentse middenveld opnieuw samen om de stem van Gentenaars in kwetsbare posities uit te dragen.

Mensen in maatschappelijk kwetsbare posities ervaren helaas nog te vaak onrecht en daarom bundelen we onze krachten om te ijveren voor het wegwerken van drempels en het bepleiten van oplossingen voor de problemen die zij ervaren.

Er staat heel wat op het programma. Dit verkiezingsjaar laten we niet alleen 'ieders stem' luid en duidelijk klinken, we gaan ook aan de slag om mensen in maatschappelijk kwetsbare posities te informeren en sensibiliseren zodat ze een weloverwogen keuze kunnen maken om al dan niet te gaan stemmen, en desgevallend een geïnformeerde stem uit te brengen.

Met deze prioriteitennota reiken wij de hand naar alle politieke partijen die mensenrechten mee beschermen en bereid zijn oplossingen te zoeken om onrecht te bekampen. In dit document staan 21 prioritaire aanbevelingen voor een sociaal rechtvaardig beleid, gekoppeld aan concrete oplossingen.

Wij hopen te kunnen rekenen op uw steun zodat Ieders Stem écht Telt.

Deze prioriteitennota kwam tot stand dankzij het partnerschap tussen:



INHOUDSTAFEL

Voorwoord.....	3
Inhoudstafel.....	5
Inleiding.....	7
1: Stadsbestuur voor wie de stem van Gentenaars écht telt.....	9
2: Stadsbestuur dat nog meer werk maakt van een inclusieve stad.....	11
3: Stadsbestuur dat de oververhitte woonmarkt afkoelt.....	13
4: Stadsbestuur dat een topprioriteit maakt van voldoende sociale woningen.....	15
5: Stadsbestuur dat dat de sociale rol van de woonmaatschappij versterkt	17
6: Stadsbestuur dat de motor is voor innovatieve woonoplossingen.....	21
7: Stadsbestuur dat de ambitie “geen mens op straat tegen 2040” waarmaakt.....	23
8: Stadsbestuur dat zorgt voor een rechtvaardige energietransitie.....	27
9: Stadsbestuur dat mensen zonder wettig verblijf beschermt.....	29
10: Stadsbestuur dat onderbescherming op twee fronten tegen gaat.....	31
11: Stadsbestuur dat van samenwerking een speerpunt maakt.....	35
12: Stadsbestuur met een sterke visie op ruimtegebruik.....	39
13: Stadsbestuur dat zorgt voor duurzame jobcreatie op maat.....	41
14: Stadsbestuur dat preciaire arbeid onder haar (schoonmaak)personeel bant.....	43
15: Stadsbestuur dat garant staat voor een toegankelijke mobiliteit.....	45
16: Stadsbestuur dat onrecht tegengaat via het onderwijs.....	49
17: Stadsbestuur dat zorgt voor gebruikersruimte voor gebruikers van illegale drugs.....	51
18: Stadsbestuur dat mensen met een psychische kwetsbaarheid beschermt.....	53
19: Stadsbestuur dat vrije tijd mogelijk maakt voor iedereen.....	55
20: Stadsbestuur dat zorgt voor een helder en betaalbaar afvalbeleid voor iedereen.....	57
21: Stadsbestuur dat experimenteert met onvoorwaardelijk geld.....	61
Blijf op de hoogte.....	63
Contact.....	63
Eindnoten.....	63

INLEIDING

Gent is een mooie, maar vooral ook een warme en sociale stad. Een stad die zich inzet om discriminatie en racisme tegen te gaan en openstaat voor samenwerking met het middenveld. Dat zijn bijzonder waardevolle zaken die we koesteren en beschermen.

Als rebelse stad die graag tegen de stroom in zwemt en pioniert, mag het wat ons betreft nog allemaal wat meer zijn. Wat meer luisteren naar Gentenaars in kwetsbare posities. Wat meer sociale woningen zodat die ellendige wachtlijst eindelijk weggewerkt wordt. Wat meer strijden voor een inclusieve stad waar iedereen die wil werken een job op maat krijgt.

Laat ons de volgende ambtstermijn pionieren als eerste Vlaamse stad die volop onrecht aanpakt en gelijkheid nastreeft. Daarom kijken we naar jullie, over de partijgrenzen heen. Want Gentenaars in maatschappelijk kwetsbare posities hebben jullie nodig. Als beleidsmaker, als gemeenteraadslid van meerderheid of oppositie, als militant en als bondgenoot. Wij kunnen elk engagement gebruiken zodat de stem van elke Gentenaar gehoord wordt.

Daarom schreven wij deze bundel boordevol aanbevelingen en concrete oplossingen. Stuk voor stuk gebaseerd op de noden van Gentenaars in kwetsbare posities en gekoppeld aan beleidsdomeinen – en bevoegdheden. Altijd vanuit de insteek dat een inclusieve stad waar iedereen meetelt een gedeelde verantwoordelijkheid is. De oplossingen komen voort uit de ervaringen van Gentenaars in kwetsbare posities, en we dringen er dan ook op aan dat die samen met hen gerealiseerd worden.

Wij kozen onze prioriteiten zorgvuldig, gebaseerd op aanbevelingen en oplossingen waarover binnen ons partnerschap praktijk en expertise is. Hiermee willen we gerichte gesprekken mogelijk maken. Het is een uitgestoken hand om dit vooral samen te doen.

Maar, het engagement dat we vragen is niet vrijblijvend. Vanuit Ieders Stemt Telt zullen we er immers over waken dat niet alleen vóór, maar ook ná de verkiezingen de kaart wordt getrokken van een sociaal beleid dat uitsluiting tegengaat.

Wij en onze mensen staan open voor dialoog om dit mee mogelijk te maken.

STADSBESTUUR VOOR WIE DE STEM VAN GENTENAARS IN MAATSCHAPPELIJK KWETSBARE POSITIES ÉCHT TELT



UITDAGING

Ondanks inspanningen blijkt dat beleidsbeslissingen in Gent niet voldoende rekening houden met de impact ervan op mensen in kwetsbare posities. De wereld van beleidsmakers staat vaak mijlenver af van die van mensen die het moeilijk hebben in de samenleving.

Veelal worden mensen in kwetsbare posities te laat of helemaal niet betrokken bij besluitvormingsprocessen van de stad en dit werkt onrecht in de hand. Beslissingen moeten dan achteraf worden herzien, wat extra kosten voor de stad met zich meebrengt en meer administratieve rompslomp voor de betrokken Gentenaars.

Ook de communicatie vanuit de stad moet eenvoudiger. Zo is iedereen direct mee en moeten middenveldorganisaties of diensten niet bijkomend investeren om zaken te hertalen en te duiden.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Maak van **participatie** van mensen in maatschappelijk kwetsbare posities **bij beleidsbeslissingen** een principiële keuze. Beslis samen over belangrijke thema's, vanaf de voorbereiding tot en met de terugkoppeling. Investeer in een volwaardige en op maat gemaakte aanpak van participatie en betrek hierbij het middenveld.
- ✓ **Betrek mensen in armoede zo vroeg mogelijk** bij het uitdenken van maatregelen die hen op korte en (nog beter) lange termijn zullen helpen. Betrek hen ook bij de uitvoering van de maatregelen, alsook bij de evaluatie ervan.
- ✓ Zet in op **heldere communicatie** om tot volwaardige participatie te komen. Maak brieven begrijpelijk met weinig tekst, duidelijke structuur en ondersteunende vormgeving. Test de brieven vooraf bij de gebruikers zelf en stuur bij waar nodig.
- ✓ **Werf mensen met ervaringsdeskundigheid aan** in het hart van de processen. Zet hun ervaring naast de theoretische en professionele kennis van ambtenaren projectverantwoordelijken. Geef hen articulatiemacht: de macht om mee te beslissen.

- ✓ Gebruik **geen oordelend taalgebruik**.
- ✓ **Blijf inzetten** op extra ondersteuningstrajecten bij beleidsinstrumenten zoals het **wijkbudget**¹. Kies voor partners met kennis van de wijken en voorzie hiervoor voldoende tijd en ruimte: van verzamelen van ideeën tot de uitwerking ervan. Neem de geleerde lessen uit de gelopen trajecten mee en pas de beleidsinstrumenten daarop ook effectief aan.
- ✓ Stimuleer alle **stadsdiensten** en ambtenaren om **verhalen te verzamelen** en om te zetten naar **signalen**. Zorg voor medewerkers in de wijken die zich specifiek bezighouden met het signaleren van systeemfouten en beleidsfouten aan de stad.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

De Zuidpoort



Esther Vandenbroucke



0472 03 54 70



esther@dezuidpoortgent.be



Steven Van Hemelryck



0478 52 92 78



steven@dezuidpoortgent.be

Burgerplicht vzw



Loic Van Laere



0498 07 55 93



loicvanlaere@burgerplicht.be

SAAMO Gent



Dagmar De Potter



0490 41 31 39



dagmar.de.potter@saamo.be

STADSBESTUUR DAT NOG MEER WERK MAAKT VAN EEN INCLUSIEVE STAD



UITDAGING

Er gebeurt in onze stad al heel wat om racisme en discriminatieⁱⁱ tegen te gaan. Zo worden de praktijktesten in samenwerking met UGent enorm gesmaakt. Het is een teken dat de stad vinger aan de pols houdt en discriminatie probeert tegen te gaan.

Toch zijn de inspanningen niet voldoende. Nog steeds worden heel wat mensen gediscrimineerd op basis van afkomst, gezinssamenstelling, inkomen enzovoort.

Sommige Gentenaren worden ook geconfronteerd met profiling door politie en andere dienstverleners. Deze profiling gebeurt ongetwijfeld niet altijd bewust.

Daarom is het belangrijk om een beleid te voeren dat iedereen bewust maakt van de superdiverse samenleving. Enkel dat is de weg naar een inclusieve stad.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Blijf verder inzetten op **praktijktesten** in de **immosector en op de arbeidsmarkt**.
- ✓ Organiseer **praktijktesten** binnen de **hele dienstverlening van Stad Gent**: politie, onderwijs, OCMW, ... om zo gericht beleid te kunnen voeren.
- ✓ Zet in op **de-escalatie lessen voor politie-inspecteurs** in de opleiding en in hun verdere loopbaan.
- ✓ Blijf **etnisch culturele verenigingen ondersteunen** en betrek ze meer bij het beleid.
- ✓ **Zorg dat de integratiecursussen en taallessen** voor nieuwkomers gratis zijn. Bepleit dit bij de Vlaamse overheid en neem in tussentijd als stad deze kosten zelf op.
- ✓ **Breid het aantal interne tolken uit**, zowel naar verscheidenheid aan talen als naar aantal tolken.
- ✓ Blijf inzetten op **rolstoeltoegankelijkheid** van onze stad.

- ✓ Geef de **burgemeester** de **coördinerende** rol om in alle beleidsdomeinen en diensten tot een inclusief beleid te komen.
- ✓ **Behoud** de opgestarte **personeelsnetwerken** (= zelforganisatie van medewerkers met migratieachtergrond, arbeidshandicap, lgbtqia+ tijdens de arbeidstijd) en **bouw** die verder **uit**.
- ✓ Voorzie **meer flexibele arbeidsvoorwaarden** en -contracten om een meer divers personeelsbestand uit te kunnen bouwen. Zorg bijvoorbeeld voor meer flexibiliteit in arbeidsvolume en begin- en einduren.
- ✓ Maak een **kritische analyse van de instroom**, het **behoud** en de **doorstroom** van **minderheidsgroepen binnen het stadspersoneel**. Stuur indien nodig procedures bij om de balans te bewaren.
- ✓ Zet in op een **wijk-gedragen neutraal persoon**, zonder meldingsplicht, als liaison **tussen jongeren en politie**. Zorg ervoor dat de jeugdinspecteurs de leefwereld van jongeren beter leren kennen, zodat de afstand met de jongeren verkleint en het vertrouwen in de politie vergroot.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

Jong Gent in Actie



Andreas Accoe



0487 22 79 30



andreas@jgia.be

STADSBESTUUR DAT DE OVERVERHITTE WOONMARKT AFKOELT



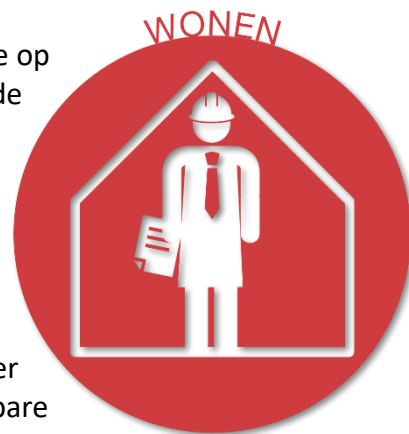
UITDAGING

Het is ondertussen een gekend probleem: We kampen met een wooncrisis, zeker in een centrumstad als Gent. De vastgoedprijzen behoren tot de hoogste van Vlaanderen. De aantrekkelijkheid van onze stad en de voordelen van een grootstad dragen bij tot het ontsporen van de prijzen.

Deze hoge vastgoedprijzen resulteren in hoge huurprijzen die op hun beurt zorgen voor een nefaste impact op Gentenaren in de meest kwetsbare posities. Door een tekort aan sociale huisvesting moeten zij hun toevlucht zoeken op de al overvolle private huurmarkt, waardoor de druk toeneemt en de huurprijzen verder stijgen.

Het hebben van een kwaliteitsvolle en betaalbare woning is een basisrecht, maar dit recht wordt niet gewaarborgd. Zonder een veilige thuis wordt het voor Gentenaren in kwetsbare posities ook onmogelijk om zich op andere levensdomeinen te versterken.

Ook rond het eigenaarschap van woningen botsen mensen met financiële uitdagingen op heel wat drempels. We zien serieuze verschuivingen op de vastgoedmarkt. Drie belangrijke dingen spelen daarin mee: verplichte renovatie voor eigenaars, hoge rentetarieven en stijgende koopprijzen



CONCRETE OPLOSSINGEN

Huurmarkt

- ✓ Koppel het verkrijgen van **verhuurpremies** verder aan een **maximale huurprijs**.
- ✓ Stad Gent blijft **druk uitoefenen** op de Vlaamse Overheid om werk te maken van de **huurprijsregulering**

Koopmarkt

- ✓ **Gent knapt opⁱⁱⁱ** (GKO) blijkt een waardevol project. Het biedt financiële ondersteuning en begeleiding aan eigenaars die hun woning willen renoveren. Zet dit project verder **met voldoende middelen** voor werving en selectie van deelnemers en voor bouwtechnische en sociale begeleiding.
- ✓ **Denk na over andere rollende fondsen en ondersteuningsmaatregelen.** In de eerste plaats voor Gentenaars die de stap naar de koopmarkt **nét** niet kunnen zetten omwille van de eisen van de verplichte renovatie en de hoge kosten die daaraan verbonden zijn. Deze groep kan bijvoorbeeld geen gebruik maken van ondersteunende maatregelen zoals Mijn VerbouwLening en GKO.
- ✓ Door te **investeren in aanvullende rollende fondsen** met begeleiding, komen we tot een **brede waaier aan opties**. Die kunnen gebruikt worden bij de werving en selectie van kwetsbare kandidaten op de eigenaarsmarkt. Meer ondersteuning zal meer mensen kansen geven om bij te dragen aan de verdere opwaardering van Gent.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SIVI vzw



Ann Vanhoof



0498 279 100



an.vanhoof@vzwsivi.be

STADSBESTUUR DAT EEN TOPPRIORITEIT MAAKT VAN VOLDOENDE SOCIALE WONINGEN



UITDAGING

Met een wachtlijst voor sociale woningen die even lang is als het aantal reeds bewoonde sociale woningen, is het overduidelijk dat er een ernstig tekort is aan sociale woningen. Dit tekort heeft directe gevolgen voor Gentenaars in kwetsbare posities. Door de hoge huurprijzen op de private huurmarkt en de beperkte inkomens van deze mensen, is het onmogelijk om een menswaardig leven te leiden. Dit veroorzaakt problemen op verschillende levensdomeinen en draagt niet bij aan het oplossen van de armoedeproblematiek.



Het is de kerntaak van de overheid, ook op lokaal niveau, om hierin verandering te brengen. Met de ambitie om naar 20% sociale woningen te gaan tegen 2050^{iv} heeft het huidige stadsbestuur de krijtlijnen uitgezet samen met de woonmaatschappij^v.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Maak het voor de woonmaatschappij mogelijk om de **ambitie van 20% sociale woningen tegen 2050** ook daadwerkelijk te realiseren.
- ✓ Neem in het stedelijk bouwreglement op dat **bij nieuwe ontwikkelingen van meer dan 50 woningen minimaal 20% sociale woningen en 20% budgetwoningen** gerealiseerd moeten worden.
- ✓ **Monitor** de vooropgestelde **groeipaden** jaarlijks.
- ✓ **Monitor maandelijks** de beschikbaarheid van sociale woningen, zowel de leegstand als de oplevering van nieuwe woningen.
- ✓ Maak gebruik van het **voorkooprecht**^{vi} om meer sociale woningen te verwerven.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SAAMO Gent



Frank Vandepitte



0488 90 08 49



Frank.vandepitte@saamo.be

STADSBESTUUR DAT DE SOCIALE ROL VAN DE WOON- MAATSCHAPPIJ VERSTERKT

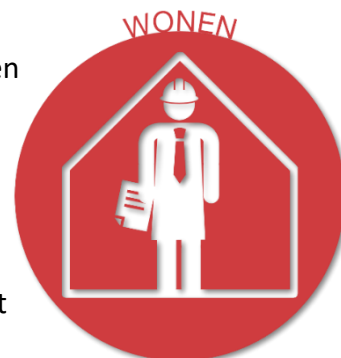


UITDAGING

De huidige inspanningen die Thuispunt Gent levert met betrekking tot het verhogen van de kwaliteit en uitbreiden van het aantal sociale woningen worden gewaardeerd. De maatschappij levert ook inspanningen om haar dagelijkse werking te versterken. Dit blijkt ook nodig.

Veldwerkers krijgen vaak en veelvuldig te maken met klachten over de dienstverlening van Thuispunt Gent. Huurders klagen over de bereikbaarheid, zowel telefonisch als fysiek. Er zijn te weinig duidelijk aanspreekpunten in wijken met sociale huisvesting, wat de afstand tussen de maatschappij en haar huurders vergroot. Het huidige personeel van Thuispunt Gent is niet in staat om dit bol te werken. Zo zijn de huidige wijkmonitoren elk verantwoordelijk voor meer dan 1000 sociale woningen.

Daarnaast zijn er vragen over onduidelijkheden in jaarafrekeningen en facturen. Sociale huurders hebben recht op sociaal tarief in huisvesting met collectieve verwarmingssystemen. Desondanks zien we bij steeds meer sociale huurders hoge eindafrekeningen 'verbruiken' die daarenboven vaak moeilijk te interpreteren zijn. Hierdoor is het moeilijk een redelijke verklaring te vinden. Een transparante uitleg van Thuispunt Gent ontbreekt, alsook het proactief ingrijpen van Thuispunt Gent op deze prijsstijgingen.



Hetzelfde geldt voor de eindafrekeningen 'diensten'. Doorheen de jaren gingen de algemene kosten voor herstellingen en poetsen van algemene delen sterk de hoogte in. Dit terwijl we steeds meer huurders horen klagen over herstellingen die minder goed lopen en gemeenschappelijke delen die minder gepoetst worden. Wanneer sociale huurders vragen stellen over deze kosten en geen duidelijk antwoord krijgen van Thuispunt Gent, zorgt dit voor frustratie en wantrouwen.

Het lijkt erop dat heel wat van de beleidsbeslissingen en processen bij Thuispunt Gent worden genomen of ontwikkeld zonder een gedegen impactmeting op de huurders. Ook dit leidt tot frustratie en onbegrip.

Ondanks de bereidheid van het middenveld om samen te werken, beschouwt Thuispunt Gent het middenveld vaak niet als een volwaardige partner. Nochtans gelooft datzelfde middenveld in een positieve kruisbestuiving wanneer het over collectief ervaren problemen en oplossingen gaat, waarbij ze vooral vertrekt vanuit de positieve kracht, bijdrage en sterkte van de sociale huurders.



CONCRETE OPLOSSINGEN

Technische begeleiding

- ✓ Zorg bij Thuispunt Gent voor een **duidelijk en gemakkelijk op te volgen systeem**, waarin huurders **problemen kunnen melden** en de voortgang van melding/herstellingswerken kunnen volgen.

Dienstverlening

- ✓ Zorg bij Thuispunt Gent voor **jaarlijkse afrekeningen van huurlasten en verbruiken die transparant, overzichtelijk en duidelijk** zijn en zorg dat deze tijdig verstuurd worden. Dit betekent dat ook externe firma's en aannemers transparante afrekeningen dienen voor te leggen.
- ✓ Zorg dat Thuispunt Gent **klantvriendelijk en bereikbaar** is voor huurders en kandidaat-huurders.
- ✓ Zorg dat Thuispunt Gent inzet op **conciërges in de hoogbouw/flatwachters** die ze zelf aanstelt of uitbesteedt aan samenwerkende partners om nabije dienstverlening opnieuw te garanderen. Streef naar een contingent van 10 tot 15 van zo'n functies
- ✓ Zorg dat Thuispunt Gent **voldoende personeel** ter beschikking stelt om kandidaat-huurders te ondersteunen bij de inschrijving in het nieuw centraal inschrijvingsregister.
- ✓ Blijf er bij de Vlaamse overheid op aandringen om meer middelen te voorzien om nabije en kwaliteitsvolle dienstverlening van huurders te garanderen.

Sociale begeleiding en participatie

- ✓ Ontwikkel bij Thuispunt Gent een **visie op participatie en zorg dat zij deze implementeert.**
- ✓ Zorg bij Thuispunt Gent voor het opzetten van **structurele samenwerkingsverbanden** gericht op participatie.
- ✓ Zorg bij Thuispunt Gent voor een samenwerking met partners zoals CAW, OCMW, SAAMO, het collectief tegen armoede... voor het **begeleiden, ondersteunen en verbinden** van huurders.
- ✓ Zorg dat Thuispunt Gent zich positioneert als **medestander** van het Gentse **middenveld.**
- ✓ Versterk de sociale dienst van Thuispunt Gent zodat zowel de dagelijkse werking van de dienst als de talrijke verhuisbewegingen kwalitatief kunnen uitgevoerd worden.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SAAMO Gent



Sam Beckers



0485 95 69 92



sam.beckers@saamo.be

De Zuidpoort



Esther Vandenbroucke



0472 03 54 70



esther@dezuidpoortgent.be

STADSBESTUUR DAT DE MOTOR IS VOOR INNOVATIEVE WOONOPLOSSINGEN

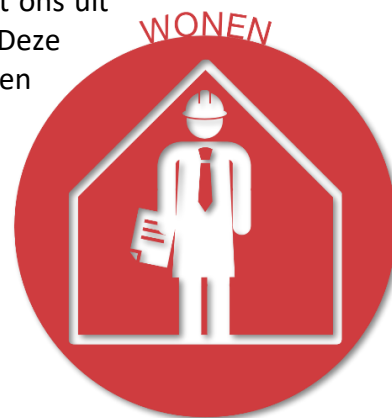


UITDAGING

De wooncrisis manifesteert zich op verschillende fronten en daagt ons uit om te zoeken naar nieuwe en vaak baanbrekende oplossingen. Deze initiatieven moeten wonen betaalbaarder maken en tevens een cruciale rol spelen in het aanpakken van de heersende crisis. Het is daarom van essentieel belang om de weg vrij te maken voor innovatie.

Gent herbergt vele sociale wooninnovators zoals Labland, Domus Mundi, Wooncoop, CLT en Woonbox. Niet verrassend vormen zij de basis voor veel innovatief beleid in Vlaanderen.

Ondanks deze belangrijke initiatieven, veelbelovende mogelijkheden en innovatieve experimenten, blijft het gebrek aan een gecoördineerd stedelijk beleid voor opschaling een knelpunt.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Ontwikkel een **kader voor bouw- en woonexperimenten** voor niet-winst gedreven Gentse ondernemers, organisaties en partners dat zorgt voor erkenning, transparante en een vlotte toegang tot de stedelijke diensten.
- ✓ Zorg binnen de stad voor een centraal **aanspreekpunt innovatief betaalbaar wonen**. Ondersteun niet alleen experimenten, maar faciliteer ook de opschaling ervan.
- ✓ Zet **publieke gronden en patrimonium** in als een **hefboom** voor betaalbare huisvesting.
- ✓ Onderhandel (mee) met banken en fondsen om vlotter (pre)financiering los te weken.
- ✓ Maak van de Dienst Wonen een **kenniscentrum** van innovatieve woonoplossingen.
- ✓ Maak werk van een **proactieve en structurele ondersteuning** van de alternatieve **eigendomsmarkt**.
- ✓ Maak **samenhuizen mogelijk zonder dat dit leidt tot verlaging van vervangingsinkomens**.

- ✓ Voer beleid **op maat van de verschillende doelgroepen** en houd rekening met de aanhoudende grote behoefte aan gezinswoningen.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SAAMO Gent



Gilles Guillaume



0484 73 56 61



gilles.guillaume@saamo.be

LABLAND



Wouter Van den Berge



0472 41 52 50



wouter@labland.be

Samenhuizen vzw



Trui Maes



0489 92 64 64



trui.maes@samenuizen.be

CLT Gent



Simon Decat



0484 41 54 63



simon.decat@cltgent.be

STADSBESTUUR DAT DE AMBITIE “GEEN MENS OP STRAAT TEGEN 2040” WAARMAAKT



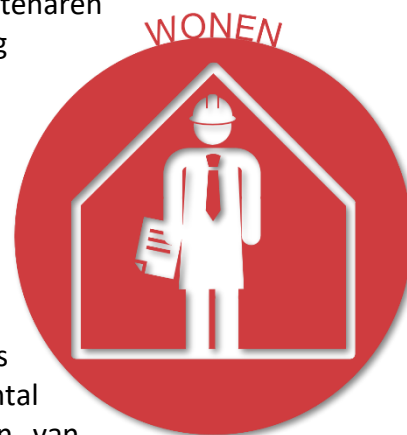
UITDAGING

De wooncrisis heeft een enorme impact op dak- en thuisloosheid in de stad. De bewoners van de opvangcentra van het CAW verblijven steeds langer in de centra omdat er geen structurele woonoplossing is. Bovendien vermijdt een grotere groep dak- en thuislozen de nachtopvang omdat ze deze omgeving als onveilig beschouwen.

De stad engageert zich om tegen 2040 geen dak- en thuisloze Gentenaren met wettig verblijf meer te hebben. Een zeer belangrijke beslissing waar wij als middenveld graag onze schouders mee onder zetten.

We vinden het zeer positief dat de stad een plan ontwikkelde om deze ambitie waar te maken en dat deze ambitie door de bijna voltallige gemeenteraad gedragen wordt.

We vrezen echter dat dit plan niet doeltreffend genoeg is. De focus ligt vooral op huisvesting van dak- en thuislozen via versnelde toewijs in de sociale huisvesting. Als de versnelde toewijs niet gepaard gaat met een substantiële toename van het aantal sociale woningen zal dit echter niet leiden tot het stoppen van dakloosheid of het wegwerken van de wachtlijsten voor sociale huisvesting.



Een gedegen aanpak vereist dus niet alleen versnelde toewijzingen, maar ook een aanzienlijke opschaling van het aantal beschikbare sociale woningen. Dit is cruciaal om de gestelde doelen te bereiken en dak- en thuisloosheid daadwerkelijk aan te pakken.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Maak het bestaande **plan realistisch** en betrek het middenveld hier actief bij. Dit zorgt voor een breed gedragen en effectieve aanpak.
- ✓ Wijs een **schepen aan met specifieke bevoegdheid voor de strijd tegen dak- en thuisloosheid**. Dit zorgt voor gerichte aandacht en coördinatie op dit belangrijke beleidsterrein.

Housing first-principe

- ✓ Gebruik de housing first methodiek als **norm** om dak- en thuisloosheid op te lossen.

- ✓ Zoek **bijkomende financiering**, bovenop de federale middelen, om woningen beschikbaar te stellen voor het toepassen van het housing first principe.
- ✓ **Schaal het woonaanbod in tijdelijke invullingen op** voor housing first trajecten als tussentijdse oplossing.
- ✓ Maak een **concreet en ambitieus stappenplan** om de doelstelling “geen mens op straat tegen 2040” te behalen. Betrek het Gentse middenveld vanaf dag 1 bij de concrete uitwerking van het ROOF-plan^{vii}.
- ✓ Zorg voor **adequate ondersteuning** van het Gentse middenveld om deze ambities mee waar te maken.
- ✓ Voorzie **diversiteit in het woonaanbod** en de **ondersteuning** voor dak- en thuislozen, omdat niet elke persoon dezelfde behoeften heeft. Differentieer daarom naar het type woning en het type ondersteuning dat geboden wordt.

Opvang

- ✓ Zorg dat mensen in dakloosheid een **eerste nacht laagdrempelig terecht** kunnen in de **opvanginitiatieven zonder doorverwijzing** van een professionele toeleider. Van daaruit kan dan een professioneel netwerk uitgebouwd worden.
- ✓ Blijf een **breed aanbod aan opvanginitiatieven** voorzien. Differentieer dat aanbod op maat van de zeer diverse doelgroepen binnen dak- en thuisloosheid. Blijf als stadsbestuur in **constante communicatie met het middenveld** om aanpassingen aan het aanbod te doen.
- ✓ Zorg voor een **goede aansluiting tussen opvanginitiatieven en woongerichte oplossingen** zoals opgenomen in het ROOF-plan. Neem als stad Gent de regie in handen en betrek vanaf dag 1 het Gentse middenveld.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

CAW Oost-Vlaanderen



Sabine Lauwers




0491 96 83 12



sabelauwers@cawoostvlaanderen.be


SAAMO Gent


 Gilles Guillaume

 0484 73 56 61

 gilles.guillaume@saamo.be

Gent Samen Solidair

 Kathleen Torfs

 0485 96 57 31

 kathleen@gentsamensolidair.be

STADSBESTUUR DAT ZORGT VOOR EEN RECHTVAARDIGE ENERGIETRANSITIE



UITDAGING

Heel wat huishoudens in armoede en bestaansonzekerheid hebben het moeilijk om te voldoen aan hun energie – en waterbehoeften. Ze verblijven vaak in woningen van slechte kwaliteit en hebben geen toegang tot energiezuinige toestellen. Hun facturen voor energie en water wegen zwaar op hun budget en vaak kennen ze betalingsmoeilijkheden. Deze betalingsmoeilijkheden kunnen leiden tot het plaatsen van een budgetmeter en in het slechtste geval het uitschakelen van de minimumlevering.

Gemeentes krijgen steeds meer bevoegdheden inzake energie en water en zijn ook betrokken in de watermaatschappijen en distributienetbeheerders. Ze hebben dus een belangrijke rol in de strijd tegen energie- en waterarmoede.



De Europese ambitie om klimaatneutraal te worden tegen 2050 lijkt nog ver weg, maar komt akelig dichtbij. In Gent werden twee voorbeeldwijken aangeduid waar geëxperimenteerd zal worden met de concrete uitvoering van de energietransitie: Mariakerke en Muide-Meulestede

Het is belangrijk dat maatschappelijk kwetsbare groepen in de kern van deze discussie en beleidsambitie opgenomen worden. Het doel moet zijn om iedereen te betrekken bij het verhaal van fossielvrije energie.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Zorg voor **specifieke financiering** om maatschappelijk kwetsbare groepen te ondersteunen bij het maken van de **energietransitie**. Zet daarbij ook in op de private huurmarkt en private huurders o.a. door verhuurdersbegeleiding en premiesystemen om die doelstelling uit te voeren.
- ✓ Creëer een **referentiegroep**^{viii} die bestaat uit diverse moeilijk bereikbare doelgroepen. Begeleid deze groep methodisch en deskundig om mogelijkheden uit te werken en af te toetsen voor een geslaagde energietransitie voor Gentenaars in kwetsbare posities.

- ✓ **Onderzoek de impact van het ontbreken van toegang tot energie en/of water** op de levensomstandigheden van Gentenaren. Stem het beleid af op deze bevindingen, bijvoorbeeld door rekening te houden met afsluitingen van het netwerk en de relatie met dakloosheid.
- ✓ Voer **heldere informatiecampagnes** over energiegebruik via bekende kanalen, zoals via de verenigingen waar armen het woord nemen.
- ✓ Besteed **aandacht aan problemen met betrekking tot laaggeletterdheid en de digitale kloof**. Blijf investeren in een op maat gemaakte aanpak voor deze doelgroepen.
- ✓ Zorg voor **structurele aandacht** voor huurders en verhuurders bij het implementeren van energiebesparende maatregelen. Dit moet leiden tot de creatie van kwalitatieve en betaalbare huurwoningen, zowel op de private als de sociale huurmarkt.
- ✓ Zorg ervoor dat Gentenaren in huisvesting met **collectieve energiesystemen** hun **sociale rechten** kunnen uitputten. Responsabiliseer de sociale woonmaatschappijen om hierover correct te informeren.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

CAW Oost-Vlaanderen



Sabine Lauwers



0491 96 83 12



sabinelauwers@cawoostvlaanderen.be

SAAMO Gent



Jacob Peuters



0477 74 06 80



jacob.peuters@saamo.be

STADSBESTUUR DAT MENSEN ZONDER WETTIG VERBLIJF BESCHERMT



UITDAGING

Er zijn in onze stad heel wat mensen zonder wettig verblijf. Hun statuut of gebrek eraan maakt dat zij geen sterke verbinding hebben met onze samenleving. De enige vorm van ondersteuning die ze krijgen is dringende medische hulp. Deze situatie maakt hen enorm kwetsbaar.

Het ontbreken van een gedragen visie van de stad om met deze problematiek om te gaan, maakt de situatie van mensen zonder wettig verblijf alleen maar schrijnender. Het Gentse middenveld kan en wil haar ogen niet sluiten en zet in de marge, met beperkte middelen en vaak met de moed der wanhoop initiatieven op om deze mensen beter te kunnen beschermen en ondersteunen.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ **Ontwikkel een plan** voor de bescherming van deze kwetsbare doelgroep. **Betrek het Gentse middenveld** en noodhulporganisaties actief bij de opstelling en uitvoering van dit plan.
- ✓ **Zet binnen dit plan ambitieus in** op de **opschaling van 'opvang én oriëntatie'** voor mensen zonder wettig verblijf, waarbij ook werk wordt gemaakt van een opvang en oriëntatie voor ouder(s) met kind(eren).
- ✓ Zorg voor de **nodige facilitaire en financiële middelen** om deze kwetsbare groep beter te beschermen. Dit omvat zowel materiële ondersteuning als financiële middelen om hun behoeften te dekken.
- ✓ Zorg voor een **laagdrempelig en open onthaal met vele, diverse diensten en middenveldorganisaties** met aanbod en expertise zoals Loket Migratie, Fedasil, DVZ, Transithuis enzovoort.
- ✓ Creëer mogelijkheden op laagdrempelig werk voor mensen zonder wettig verblijf zodat dit de weg is naar **duurzaam verblijf**.

- ✓ Geef **meteen toegang tot voedselhulp** voor mensen zonder wettig verblijf om hun basisbehoeften te waarborgen.
- ✓ **Garandeer toegang tot gezondheidszorg en nachtopvang** voor mensen zonder wettig verblijf.
- ✓ **Pleit op bovenlokaal niveau voor een menselijk beleid** ten aanzien van mensen zonder wettig verblijf, met als doel een gecoördineerde aanpak en ondersteuning voor deze kwetsbare groep.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

CAW Oost-Vlaanderen



Sabine Lauwers



0491 96 83 12



sabelauwers@cawoostvlaanderen.be

Gent Samen Solidair



Kathleen Torfs



0485 96 57 31



kathleen@gentsamensolidair.be

STADSBESTUUR DAT ONDERBESCHERMING OP TWEE FRONTEN TEGEN GAAT



UITDAGING

Mensen zijn vaak onderbeschermd om allerlei redenen. Dit doet zich voor op verschillende fronten. We kaarten daarom twee belangrijke vormen van onderbescherming aan.

Sociale rechten

De stad heeft al aanzienlijke stappen gezet om onderbescherming van Gentenaars in een kwetsbare positie tegen te gaan. Desondanks ervaren veel mensen dat het uitputten van hun rechten te moeilijk blijft. Ze botsen op administratieve processen met hoge drempels of botsen op moeilijkheden omwille van de digitalisering. Ook het feit dat mensen vooraf een afspraak moeten maken en niet meer vrij kunnen binnenlopen bij diensten en organisaties maakt de drempel hoog.

De toegang tot rechten zo eenvoudig mogelijk maken is een belangrijke hefboom in de strijd tegen armoede. Het middenveld speelt hierin een belangrijke rol als partner om deze uitdagingen mee aan te gaan.



Basishulp

Ook in een rijk land als België hebben mensen soms voedselondersteuning nodig. In Gent zetten verschillende organisaties zich in om deze noodhulp aan te bieden. Tijdens deze noodhulp moeten mensen een goede ondersteuning vinden, zodat ze hun leven weer op de rails krijgen. Noodhulp kan immers een hefboom zijn naar minder armoede. Een goede visie op en organisatie van deze noodhulp is dan ook nodig. Ook het gericht doorgeven van signalen vanuit de verschillende voedselondersteuningsinitiatieven naar het beleid is een essentieel onderdeel binnen de aanpak en organisatie van noodhulp.



CONCRETE OPLOSSINGEN

Sociale rechten

- ✓ **Verhoog de draagkracht van de welzijnsbureaus.** Zet in op extra personeel zodat er meer tijd is voor ondersteuning van de rechthebbenden.
- ✓ **Verruim de openingsuren** van het onthaal van de welzijnsbureaus.

- Maak een **grondige doorlichting** van de werking van de welzijnsbureaus met als doel hun impact te vergroten in de strijd tegen onderbescherming. Betrek hierbij de rechthebbenden, de maatschappelijk werkers en het middenveld in **participatieve (co-creatieve) trajecten**. Doe dit grondig en voorzie hier voldoende tijd voor. Ga met de geformuleerde verbetervoorstellen aan de slag om zo een effectievere sociale bescherming te realiseren.
 - Zet verder in op outreachende hulpverlening:
 - Zorg voor **structurele aanwezigheid van OCMW-onthaalmedewerkers tijdens voedsel- en materiële hulpinitiatieven**, gericht op de rechtenrealisatie van de bezoekers van deze initiatieven.
- Onderzoek ook mogelijkheden om op **andere plaatsen outreachend** te werken, bijvoorbeeld in het vredegerecht.
- Zet verder in op het **verlagen van administratieve en digitale drempels** bij de eigen dienstverlening. Vertrek hierbij steeds vanuit het perspectief van de rechthebbenden.
- Versterk de samenwerking tussen OCMW en de verschillende uitbetalingsinstanties** van uitkeringen (vakbonden, hulpkas, mutualiteiten, ...) met als doel te vermijden dat rechthebbenden zonder enig inkomen vallen bij schrapping of schorsing van hun uitkering.
- Breid goede praktijken** zoals het Mondzorgcentrum in Nieuw Gent **uit** naar andere Gentse wijken. Op die manier blijft mondzorg betaalbaar en nabij.
- Blijf investeren** in Jobteam. Zij werken drempels naar de arbeidsmarkt efficiënt en op maat weg.
- Hanteer het **'click call connect'** principe voor de eigen diensten en bepleit dit bij essentiële diensten zoals het CAW, vakbonden, mutualiteiten en VDAB.
- Blijf investeren in **geografisch verspreide digipunten** in de stad.
- Zorg per wijk voor minstens 1 **'sociaal digipunt'** die de koppeling maakt tussen digitale en sociale vragen. Doe dit in samenwerking met sociale organisaties in de wijk. Doe dit naar voorbeeld van de digipunten in de STEK-werkingen van SAAMO in de wijken Ledeberg en Watersportbaan. Deze 'duo-aanpak' zorgt voor een effectieve ondersteuning van de bezoekers en maakt het mogelijk dat de digi-vrijwilligers zich exclusief kunnen focussen op de digitale ondersteuning. De inbedding van digipunten in bestaande werkingen van sociale organisaties creëert een veilige en vertrouwde omgeving waardoor de stap naar zowel de digitale als sociale hulp verkleint.
- Herintroduceer **mobiele dienstencentra, zet ze flexibel en doelgericht** in, als extra aanbod. Sluit hiervoor aan op bestaande vindplaatsen in de wijk.

Basishulp

- ✓ Zoek – in overleg met het ruime middenveld – **hoe basishulp kan georganiseerd worden als onderdeel van het armoedebeleid**. Denk hierbij zeer breed: van visie over logistieke vraagstukken tot outreachend werk.
- ✓ **Werk verder – samen met de betrokken organisaties – aan de kwaliteit van basishulp**. Zet eventueel nieuwe ideeën om in praktijk. Voorzie hiervoor de nodige middelen en ondersteuning voor de organisaties.



GA HIEROVER IN GESPREK MET




De Zuidpoort vzw

-  Manon Maerten
-  0470 49 55 12
-  manon@dezuidpoortget.be




SAAMO Gent

-  Dagmar De Potter
-  0490 41 31 39
-  dagmar.de.potter@saamo.be

KRAS vzw

-  Greet Van Overloop
-  0492 47 57 81
-  greet@krasgent.be

SIVI vzw

-  Ann Vanhoof
-  0498 279 100
-  an.vanhoof@vzwsivi.be

STADSBESTUUR DAT VAN SAMENWERKING EEN SPEERPUNT MAAKT



UITDAGING

In onze stad werken elke dag heel veel mensen aan een betere stad. Zowel binnen de stadsdiensten als in talloze organisaties uit het middenveld. Dag in dag uit zetten we met zijn allen ons beste beentje voor. Het zijn allemaal kleine en grotere radertjes die draaien om onze stad dynamisch te maken en Gentenaren vooruit te helpen. Het is heel mooi om te zien.

De krachtigste initiatieven ontstaan daar waar er intensief samengewerkt wordt. Zowel in de wijken als stadsbreed zien we samenwerkingen ontstaan in gedeelde plekken of over beleids- en organisatiegrenzen heen. Dat is waar de magie ontstaat.

Hoewel er veel mooie voorbeelden van samenwerkingen zijn, blijft het nog te vaak beperkt tot randfenomenen. Er is behoefte aan meer samenwerking tussen diensten en organisaties, aangezien dit de effectiviteit van de inspanningen kan vergroten. Het vertrekpunt van het beleid moet verschuiven van de logica van de diensten naar de behoeften van de groep waarop het beleid gericht is.

Binnen verschillende beleidsdomeinen zoals jeugd, senioren, armoedebestrijding en geestelijke gezondheidszorg is er behoefte aan meer verwevenheid en een integrale aanpak. Zo lijkt het jeugdbeleid vooral vanuit het perspectief van vrije tijd te vertrekken, terwijl er zoveel meer bij komt kijken om elke jongere een plek te geven in onze stad. Ook bij senioren merken we dat de focus onevenredig veel op ontmoeting en vrije tijd ligt. Een beleid dat vanuit diverse levensdomeinen werkt, waarbij elke schepen kan toe bijdragen, kan een sterker en effectiever beleid opleveren.

Op wijkniveau stellen we vast dat organisaties vaak, met de beste bedoelingen, op hun eigen eilandje werken. Schaarste aan financiële middelen resulteert soms in concurrentie in plaats van in samenwerking. Deze geïsoleerde aanpak zorgt er enerzijds voor dat mensen vaak bij verschillende diensten moeten aankloppen om ondersteuning te krijgen. Anderzijds zorgt het ook voor gaten in de dienstverlening en dubbel werk. Ook hier vertrekt de logica te vaak vanuit de organisaties en niet vanuit de mensen.

Proefprojecten om betere samenwerkingsverbanden op wijkniveau tot stand te brengen zijn gestart, zoals gedeelde plekken in wijken en het inzetten van opvoedingscoaches of gezondheidswerkers die als vertrouwde gezichten fungeren en contact hebben met verschillende diensten in de wijk. Het is in ieders belang dat deze aanpak de norm wordt.





CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Zorg voor **nauwe samenwerking tussen beleidsdomeinen**: een **geïntegreerde aanpak** waarbij de bevoegde schepen van specifieke thema's of doelgroepen als regisseur optreedt. Dit om de samenwerking tussen verschillende beleidsdomeinen te bevorderen.
- ✓ Blijf investeren in **opbouwwerk in wijken**, waarbij de focus ligt op het versterken van de lokale gemeenschappen.
- ✓ Zorg voor **sociale regie en overlegfora op wijkniveau**: hier komen sociale regisseurs en verschillende diensten samen om problemen aan te pakken en oplossingen te vinden.
- ✓ **Ondersteun de eerstelijnszone** bij het opzetten van netwerken om de zorg beter te coördineren en sneller bij de juiste persoon te brengen.
- ✓ Creëer **fysieke ruimtes zoals het wijkkantoor Rabot^{ix}** waar verschillende diensten en organisaties samen kunnen komen om de samenwerking te bevorderen. Zet ook andere bestaande eigen locaties open voor middenveldpartners om dit mogelijk te maken.
- ✓ Maak van **lokale en stadsbrede samenwerkingsverbanden** de kern van het **signalenbeleid** van de stad, waarbij diverse partijen informatie en signalen delen om problemen aan te pakken.
- ✓ Verplicht **samenwerking binnen de cultuursector**: stel eisen aan grote spelers in de cultuursector om samenwerkingsverbanden aan te gaan met het Gentse middenveld. Dit om ervoor te zorgen dat mensen in kwetsbare posities meer kunnen deelnemen aan culturele activiteiten.
- ✓ Maak van de **welzijnsbureaus knooppunten** waar onderbescherming wordt aangepakt. Breng de veelheid aan welzijnsdiensten, maar ook werkpunten, woonwinkels, aanbod van materiële hulp ... samen op nabije en toegankelijke locaties in de verschillende wijken. Verlaag zo de drempels voor Gentenaars in kwetsbare posities om in contact te komen met de correcte hulp- en dienstverleningsactoren. Versterk de noodzakelijke samenwerking tussen al deze actoren om krachtig in te zetten op sociale bescherming voor alle Gentenaren.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

De Zuidpoort vzw



Esther Vandenbroucke



0472 03 54 70



esther@dezuidpoortgent.be

Burgerplicht vzw



Loic Van Laere



0498 07 55 93



loicvanlaere@burgerplicht.be

Vzw Jong



Pieter Monsart



0474 22 11 79



pieter.monsart@vzwjong.be

Gentse Wijkgezondheidscentra



Mileen Christiaens



09 277 99 11



mileen.christiaens@wgctvlot.be

STADSBESTUUR MET EEN STERKE VISIE OP RUIMTEGEBRUIK



UITDAGING

Heel wat organisaties, burgers, bewonersgroepen, vrijwilligersorganisaties en verenigingen zijn op zoek naar kwalitatieve ruimtes voor hun activiteiten. We constateren echter dat veel ruimte in Gent on(der)benut blijft.

Stad Gent stelt de website 'Zalenzoker' ter beschikking, maar deze bevat slechts een fractie van de beschikbare ruimtes. Bovendien is dit systeem niet flexibel omdat je minstens 4 weken op voorhand een zaal moet reserveren.

Ook bij het structureel gebruik van ruimtes zien we een probleem. Verschillende organisaties geven aan geen zekerheid te hebben over het verkrijgen van een vast lokaal en/of opbergruimte.

Uit deze vaststellingen blijkt dat er een dringende behoefte is aan een visie op het gedeeld gebruik van ruimtes in onze stad. We streven naar een stad die beschikbare ruimtes opspoot, de matchmaker is tussen vraag en aanbod, en tevens een efficiënte aanpak ontwikkelt voor het gebruik van beschikbare ruimtes in de toekomst.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Creëer een **duidelijke visie** rond **gedeeld ruimtegebruik** voor organisaties. Zet dit om in een concreet en ambitieus plan. Betrek het middenveld hierbij, zowel de professionele als de vrijwilligersorganisaties.
- ✓ Wees de **matchmaker** tussen vraag en aanbod of tussen organisaties die zoeken naar locaties en organisaties/diensten die beschikken over ruimtes.
- ✓ **Stel de eigen stedelijke ruimtes meer ter beschikking** voor zowel professionele als vrijwilligersorganisaties.
- ✓ Voorzie bij **stadsvernieuwings-, renovatie- en nieuwbouwprojecten gemeenschappelijke ruimte** voor gemeenschapsvormende projecten en voorzie hierbij ook voldoende opbergruimte.

- ✓ Zet verder in op het **experimenteren met buurtbeheer**. Geef hierbij voldoende ruimte aan deze experimenten om te groeien en bij te sturen. De Broederij in Ledeberg toont dat dit experimenteren loont.
- ✓ **Bied financiële of andere vormen van ondersteuning aan vrijwilligers- en middenveldorganisaties** om het gebruik, het onderhoud en de huur van locaties te kunnen bekostigen. Dit kan gaan van (huur)subsidies tot het opnemen van bepaalde taken als poetsen, verzekeringen, bevorderen van fysieke toegankelijkheid, ...



GA HIEROVER IN GESPREK MET

Burgerplicht vzw



Loic Van Laere



0498 07 55 93



loicvanlaere@burgerplicht.be

SAAMO Gent



Gregory Cremmerye



0484 56 81 62



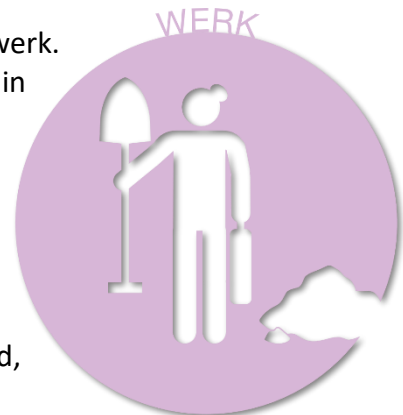
gregory.cremmerye@saamo.be

STADSBESTUUR DAT ZORGT VOOR DUURZAME JOBCREATIE OP MAAT



UITDAGING

In onze samenleving is het beleid sterk gefocust op werk. "Iedereen aan het werk" is een veelgehoorde slogan. Echter, in de praktijk merken we dat niet iedereen die wil werken ook daadwerkelijk aan het werk kan. Als Gents middenveld ontvangen we regelmatig signalen over werk. Mensen vertellen ons dat ze welkom zijn om vrijwilligerswerk te doen, maar dat ze volgens werkgevers niet voldoen aan de normen voor een reguliere job. Verschillende redenen worden hiervoor aangekaart, zoals taalbarrières, leeftijd, gebrek aan ervaring en beperkte draagkracht.



De overheid initieert werkervaringstrajecten met als belofte dat deelnemers klaargestoomd worden voor de arbeidsmarkt en kunnen doorgroeien naar een echte baan.

Velen belanden echter voor lange tijd in wat voelt als een 'wachtkamer'. In eerste instantie zijn mensen hoopvol, maar de moed zakt weg na het doorlopen van meerdere trajecten zonder tastbaar resultaat. Het vertrouwen dat mensen initieel opbouwen tijdens werkervaringstrajecten krijgt op deze manier een flinke knauw.

Een ander probleem dat zich stelt is dat het huidige arbeidsmarktbeleid en de daaraan gekoppelde reglementering te weinig ruimte en kansen biedt aan mensen die willen werken, maar nood hebben aan een job op maat, al dan niet gekoppeld aan een uitkering. Op die manier gaat er heel wat werkkracht en potentieel verloren en dat is een slechte zaak voor alle partijen.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Faciliteer **experimenten om het concept van buurtgerichte jobcreatie^x mogelijk te maken** waarbij mensen op maat van hun talenten en potentieel worden ingezet.
 - Zorg voor een **duurzaam** tewerkstellingsaanbod.
 - Zorg voor een **haalbaar arbeidsvolume en een afgebakende taakinzet** zodat werken haalbaar wordt voor de betrokkenen.

- Creëer een **ondersteunende werkomgeving** die motivatie bevordert, met aandacht voor groei, leren en ontwikkeling.
 - Bied ook **job kansen aan mensen die niet verder kunnen doorgroeien in arbeidsvolume of taakinzet**, zodat ook zij blijvend duurzaam werk op maat kunnen verrichten zonder financieel gesanctioneerd te worden.
 - Zorg mee voor een **uitbreiding van het stelsel van progressief werken**^{xi} naar andere uitkeringsgerechtigde statuten. Bepleit dit mee bovenlokaal. Zet hier ook zelf actief op in door dit stelsel toe te passen voor leefloongerechtigden, naar analogie van het stelsel van progressief werken. Dit stelsel stelt mensen in staat om op maat in te stappen op de arbeidsmarkt, zorgt voor een verhoging van het inkomen (combinatie % loon- % uitkering) en beschermt tegen eventueel 'herval'.
- ✓ Blijf inzetten op het **wegwerken van drempels** op vlak van o.a. mobiliteit, kinderopvang, taal en geestelijk gezondheidszorg, die het vinden en behouden van een job bemoeilijken. Zet buurtgerichte netwerken op die integraal flankerende acties op zetten.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SAAMO Gent



Stéphanie Staïesse



0488 90 30 54



Stephanie.staiesse@saamo.be

STADSBESTUUR DAT PRECAIRE ARBEID ONDER HAAR (SCHOONMAAK)PERSONEEL BANT



UITDAGING

Stad Gent besteedt zogenaamde niet-kerntaken zoals schoonmaak uit aan private spelers via het systeem van openbare aanbestedingen. De mensen die instaan voor het schoonmaken van de Gentse scholen, musea, openbare toiletten en andere stadsgebouwen zijn dus niet in dienst bij de stad zelf, maar bij private ondernemingen. Deze bedrijven bieden minder interessante voorwaarden dan het stadsbestuur. Deze ongelijkheid wordt bijvoorbeeld duidelijk zichtbaar in scholen, waar de servicemedewerkers die wel nog in dienst zijn bij de stad meer voordelen genieten dan hun collega's die in dezelfde school voor private firma's werken. Tijdens schoolvakanties worden schoonmakers op economische werkloosheid geplaatst of verplicht om onbetaald verlof op te nemen, terwijl servicemedewerkers wel betaalde vakantie krijgen. Deze private bedrijven hebben vaak lak aan sectorakkoorden. Schoonmakers die naar de vakbond te stappen om hun rechten af te dwingen worden geïntimideerd.



Hoewel de stad zichzelf profileert als een inclusieve werkgever die oog heeft voor het welzijn van haar werknemers, faciliteert zij tegelijkertijd een systeem dat mensen in kwetsbare posities duwt. Een systeem waar multinationals bovendien mooie winsten op maken, winsten die ten koste gaan van het welzijn van deze schoonmakers. Uit een bevraging bij schoonmakers uitgevoerd door de Belangenbond, komen drie problemen, gelinkt aan het werken in onderaanneming, naar voren: een te hoge werkdruk, een negatieve impact op de gezondheid en onveiligheid op het werk.

Bij besparingen is het vaak het extern personeel dat de hardste klappen incasseert. Bij de meest recente besparingsgolf werden tientallen schoonmakers ontslaan. Het resterend personeel kreunt onder de werkdruk en moet steeds meer werk verzetten op minder tijd. Ondertussen gaan de strenge kwaliteitscontroles op het geleverde schoonmaakwerk gewoon door.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ De meest **fundamentele oplossing** is het **opnieuw investeren** van de **schoonmaakdiensten**. Bestel als eerste stap een **vergelijkend onderzoek** die de voor- en nadelen van het opnieuw investeren van de schoonmaakdiensten in kaart brengt.

Succesvolle voorbeelden van overheden die ervoor kozen om schoonmaak opnieuw in eigen beheer te nemen, zoals de Nederlandse Rijkschoonmaakorganisatie, kunnen hierbij voor inspiratie zorgen.

- ✓ Zorg **tijdens de overgangperiode** van uit- naar inbesteding voor **extra toezicht op de dienstbedrijven**. In de raamcontracten met deze bedrijven is een **sociale clausule** opgenomen die in veel gevallen niet wordt gerespecteerd. Benut deze sociale clausule als stok achter de deur om uitwassen tegen te gaan.
 - Herinner schoonmaakbedrijven aan hun contractuele verplichtingen, namelijk naleving van de Welzijnswet van 4 augustus 1996, naleving van de maatregelen opgenomen in de sociale clausule en het respecteren van sectorakkoorden
 - Voorzie sancties voor bedrijven die zich niet aan deze verplichtingen houden
 - Voorzie strengere gunningscriteria bij het gunnen van nieuwe raamcontracten. Laat sociale criteria hierbij zwaarder doorwegen.
- ✓ Neem in het komende bestuursakkoord een **engagementsverklaring** op om de **laatste besparingsoperatie (van september 2023) terug te draaien** en om de komende legislatuur **geen bijkomende besparingen** op te leggen.
- ✓ **Stop met het uitbesteden van diensten binnen de stad.**



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SAAMO Gent



Thijs Vansteenwinckel



0478 61 09 47



Thijs.vansteenwinckel@saamo.be

STADSBESTUUR DAT GARANT STAAT VOOR EEN TOEGANKELIJKE MOBILITEIT

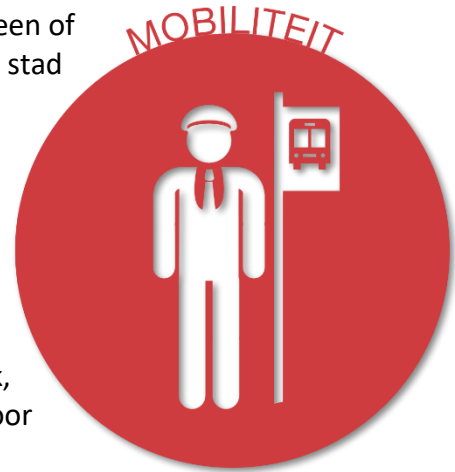


UITDAGING

Naar schatting 25% van de Belgische bevolking geeft aan geen of slechte toegang te hebben tot mobiliteit^{xii}. Dat is in onze stad niet anders.

Voornameijk Gentenaren in kwetsbare posities worden hiermee geconfronteerd. Zij zijn het meeste aangewezen op een publiek mobiliteitsaanbod. Met betrekking tot het **openbaar vervoer**, zien we verschillende problemen.

- Bus- en tramhaltes zijn niet overal even toegankelijk, bijvoorbeeld hoge opstap die in – of uitstappen voor bepaalde gebruikers moeilijk of onmogelijk maakt.
- Sommige wijken hebben een beperkt aanbod van lijnen of zelfs geen aanbod. Zeker in de nieuwe vervoersregeling van De Lijn vanaf 6 januari 2024 worden heel wat haltes geschrapt en lijnen omgeleid zodat sommige delen van de stad niet meer bediend worden.
- Het aankopen van vervoersbewijzen is omslachtig. Zo heeft bijvoorbeeld niet elke halte een automaat en is de digitale aankoop vaak een probleem voor mensen die minder digitaal vaardig zijn.
- De kostprijs van vervoersbewijzen is veel te hoog: een enkel ticket is duur en meerbeurtenkaarten zijn een grote hap uit het budget van een Gentenaar in kwetsbare positie.
- Formules voor een lagere abonnementskost zoals bij verhoogde tegemoetkoming, sluiten mensen die net boven deze inkomensgrens zitten uit.



Gent als **fietsstad** geeft Gentenaren meer vrijheid in hun verplaatsingen. Met de fiets ga en sta je wanneer je wil. Maar niet iedereen kan fietsen.

In dat kader werden fietslessen opgestart in Gentse wijken. Een vruchtbaar samenwerkingsverband tussen verschillende Gentse partners met De Fietsambassade en De Gentse Wijkgezondheidscentra als trekkers.

Ook hier stelt zich een probleem. Zowel voor toeleiders als cursisten is de meerwaarde van fietsen in onze stad bekend. Dat maakt dat er zeer veel interesse is in deze fietslessen. Het aanbod blijft echter te beperkt met lange wachtlijsten tot gevolg.

Bovendien stellen we vast dat de aankoop en onderhoud van een goede fiets voor veel Gentenaren in kwetsbare posities een erg zware kost is om dragen.

Omwille van die redenen merken we dat niet alle Gentenaren gebruik kunnen maken van dit alternatief vervoermiddel.



CONCRETE OPLOSSINGEN

Openbaar vervoer

- ✓ IJver ervoor dat **elke Gentenaar een bus- of tramhalte heeft op maximum 300 meter** van de woonplaats.
- ✓ Zorg dat de haltes tijdens de werkuren minstens **elke 20 minuten bediend** worden en er ook buiten de werkuren regelmatig bussen of trams passeren.
- ✓ Maak bus- en tramhaltes **toegankelijk voor minder mobiele Gentenaars** door o.a. verhoogde op- en afstapplatformen.
- ✓ Zet – in afwachting van het behalen van bovenstaande doelstellingen – zelf **eigen stadsbussen** in, zodat ook de minder bereikbare wijken goed bediend worden.
- ✓ Zorg **voor kortingen op abonnementen van De Lijn** voor mensen die net buiten de inkomensgrens van verhoogde tegemoetkoming vallen. Voer hiervoor een getrappt systeem van financiële ondersteuning in.
- ✓ Organiseer **stedelijke dienstverlening dichtbij mensen** zodat ze minder afhankelijk zijn van het openbaar vervoer. Zorg zelf voor vervoer als dienstverlening toch niet nabij is.

Gent fietsstad

- ✓ Faciliteer een centrale fietsschool waar continu reeksen en vervolgreeksen ingericht worden door opgeleide lesgevers en waar mensen terecht kunnen met al hun mobiliteits-gerelateerde vragen. Combineer dit met een wijkgerichte aanpak, aangevuld met fietsherstelpunten.
- ✓ Zorg in tussentijd voor een uitbreiding van de reeds bestaande fietslessen zodat aanmelders niet langer dan 1 jaar moeten wachten om te starten met fietslessen.
- ✓ Zorg voor een **ruim aanbod aan fietsen** dat **met korting** kan worden aangekocht, zodat iedereen die fietslessen volgde meteen verder kan oefenen en fietsen.

- ✓ Voorzie **veel meer veilige en gratis stockageruimtes** voor fietsen van bewoners in de verschillende wijken.
- ✓ Zorg voor **veilige fietsinfrastructuur** op heel het Gentse grondgebied.
- ✓ Blijf investeren in de fietstaxi voor betaalbare, korte verplaatsingen binnen Gent.
- ✓ Maak een plan voor het gratis of betaalbaar gebruik van buurtparkings voor buurtbewoners om de parkeerdruk in wijken aan te pakken. Zorg ervoor dat bewonerskaarten toegang geven tot de stedelijke parkeergarages.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SAAMO Gent



Gregory Cremmerye



0484 56 81 62



gregory.cremmerye@saamo.be

Gentse Wijkgezondheidscentra



Hannelore Vanhee (over fietsen)



09 285 70 00



Hannelore.vanhee@wgcsintamandsberg.be



Lize Vanhaverbeke



09 221 21 81



Lize.vanhaverbeke@wgcnieuwgent.be

STADSBESTUUR DAT ONRECHT TEGEN GAAT VIA HET ONDERWIJS



UITDAGING

De cijfers liegen er niet om. De sociaaleconomische positie van kinderen en jongeren blijft een doorslaggevende factor voor hun onderwijskansen.^{xiii} Dit is een realiteit die we moeten ombuigen. Want het onderwijs is de sector bij uitstek om kinderen uit kwetsbare posities te laten groeien en klimmen op de sociale ladder.

We merken nog steeds een gebrek aan kennis over de leefwereld van kinderen in kwetsbare posities. Het uitbreiden van brugfiguren en maatschappelijk werkers van 'Kinderen Eerst'^{xiv} heeft al heel wat in gang gezet. Maar het beleid van de scholen zelf moet nog meer rekening houden met de diversiteit van leerlingen. Hiervoor is een specifiek partnerschap tussen school en ouders nodig, gebaseerd op vertrouwen. Ook dat zien we op het terrein nog te weinig.



We geloven sterk dat het beter kennen en herkennen van de leefwereld van kinderen in kwetsbare posities leidt tot een ander schoolbeleid en meer kansen voor deze kinderen.

Onderwijs is niet enkel een hefboom voor kinderen, het is ook een belangrijke partner in het heroriënteren van volwassenen in hun keuzes rond tewerkstelling. Vanuit die hoek vangen we regelmatig signalen op dat er zeer weinig visie is rond de heroriëntering van ongeschoolde werknemers. Op dit moment zien wij veel Gentenaars in kwetsbare posities die hun job fysiek niet meer aan kunnen, wel willen werken, maar niet geheroriënteerd raken.

Hoewel onderwijs een Vlaamse bevoegdheid is, heeft de stad ook hefboomen om de aangehaalde problemen aan te pakken.



CONCRETE OPLOSSINGEN

Kinderen en jongeren



Organiseer **vorming over de leefwereld** van kinderen in kwetsbare posities voor het schoolpersoneel dat in contact staat met hun ouders.

- ✓ Streef naar een kosteloze toegang tot onderwijs en houd bijkomende schoolkosten zo laag mogelijk.
- ✓ Werk verder rond **kostenbewust onderwijs**, ga verder in traject met scholen rond welke ingrepen mogelijk zijn om kostenbewust onderwijs te organiseren. Blijf hier een duidelijke beleidskeuze van maken, zet de inspanningen van de huidige beleidsperiode verder.
- ✓ **Breid de gratis gezonde maaltijden op school uit naar alle scholen.**
- ✓ Blijf inzetten **op flankerend beleid met brugfiguren, kinderen eerst, ...** en breid dit ook uit **naar middelbare scholen** om zo het watervaleffect tegen te gaan.
- ✓ Zet meer in op **preventief beleid** dan op remediëring. Ingrijpen op maat werkt beter dan algemene procedures.
- ✓ **Breid het experiment** met de **opgroeicoach in Nieuw Gent uit** naar alle Gentse wijken.



Volwassenen

- ✓ Creëer een **visie en samenwerkingsverbanden** tussen alle betrokken partijen rond de **heroriëntering van laaggeschoolde Gentenaren** die fysiek niet meer in staat zijn om hun job uit te voeren. Denk hierbij aan partners zoals De stap, VDAB, OCMW en Wijkgezondheidscentra.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

De Zuidpoort vzw

-  Esther Vandenbroucke
-  0472 03 54 70
-  esther@dezuidpoortgent.be

Burgerplicht vzw

-  Loic Van Laere
-  0498 07 55 93
-  loicvanlaere@burgerplicht.be

STADSBESTUUR DAT ZORGT VOOR EEN GEBRUIKERSRUIMTE VOOR GEBRUIKERS VAN ILLEGALE DRUGS



UITDAGING

In onze stad is er een groep van mensen die illegale drugs zoals crack en heroïne gebruikt. Een deel ervan heeft een grote afstand tot de hulpverlening.

Onder hen bevindt zich ook een groep die voornamelijk op openbare plaatsen drugs gebruikt. Deze ongecontroleerde vorm van gebruik heeft heel wat consequenties:

- Het heeft impact op de gezondheid van gebruikers.
- Gebruikers hebben geen of weinig toegang tot drughulpverlening.
- Het leidt tot onveilige situaties voor de gemeenschap zoals bijvoorbeeld het risico op prikincidenten bij het schoonmaakpersoneel van publiek sanitair waar regelmatig zwerfspuiten gevonden worden.



Elk verstandig drugbeleid streeft twee doelstellingen na:

- Het verminderen van het gebruik van drugs.
- Het verminderen van de schade door het gebruik van drugs.

Wij vinden dit helaas onvoldoende terug in het Gentse beleid.

Omdat de situatie van gebruikers van illegale drugs bijzonder precair is, voelen we ons als middenveld genoodzaakt oplossingen aan te reiken. Wij lieten ons hierin bijstaan door Smart on drugs.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ **Onderzoek de mogelijkheden om een medisch gesuperviseerde gebruikersruimte voor illegale drugs te openen.** Een medisch gesuperviseerde gebruikersruimte speelt in op de 2 vermelde doelstellingen uit de probleemstelling. Een gebruikersruimte vermindert de schade door in te zetten op de preventie van HIV, hepatitis, soa's en tuberculose, het bevorderen van veiliger praktijken i.v.m. drugsgebruik, de preventie van en reactie op overdoses en door in te zetten op het aanbod van geestelijke gezondheidszorg en

maatschappelijke ondersteuning. Maar het voorkomt ook schade op de omgeving door gebruik in het openbaar te voorkomen. Onrechtstreeks zet een gebruikersruimte in op het verminderen van gebruik door, indien de gebruiker er klaar voor is, direct in te zetten op doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening en ondersteuning in de stappen daarheen.

- ✓ **Open als eerste Vlaamse stad een gebruikersruimte.**
- ✓ **Ijver bovenlokaal voor een regelgeving** die het creëren van gebruikersruimtes in Vlaanderen vereenvoudigt.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

Smart on drugs



Tom Decorte



09 264 69 62



tom.decorte@UGent.be

STADSBESTUUR DAT MENSEN MET EEN PSYCHISCHE KWETSBAARHEID BESCHERMT



UITDAGING

Ons mentaal welzijn staat onder druk. Meer en meer mensen ervaren eenzaamheid en/of psychische problemen. Daarnaast is het hulpverleningslandschap voor heel wat mensen én hulpverleners ondoorzichtig en zijn de wachtlijsten erg lang. Ook is er te weinig aanbod voor mensen met een multiproblematiek. Bedden werden afgebouwd in de residentiële zorg, maar dit werd niet vertaald in een toereikende ambulante tegenhanger. Wanneer mensen ontslaan worden uit de residentiële zorg is er bovendien onvoldoende nazorg.



Laagdrempelige inloopinitiatieven ontvangen steeds vaker mensen die het psychisch moeilijk hebben. We zien ook concentraties van deze groep in bepaalde hoogbouwblokken. Vrijwilligers en buurtorganisaties hebben vaak niet de expertise en/of de ruimte om hier adequaat mee om te gaan. Ondersteuning om die waardevolle plekken leefbaar te houden is dan ook meer dan nodig.

Voor mensen die maatschappelijk én psychisch kwetsbaar zijn is het nog moeilijker. Psychisch kwetsbaar zijn maakt het immers nog moeilijker om je rechten uit te putten: wantrouwen, verplichte afspraken, veel (on)nodige administratie, schorsing door ongepast gedrag, moeilijkheden met burens, ...

Hulp- en dienstverleningsinitiatieven in het welzijnslandschap zijn vaak niet afgestemd op deze groep: mensen worden uitgesloten of krijgen niet de nodige ondersteuning. In veel gevallen ontbreekt het aan tijd voor een traject op maat, mogelijkheden om aan outreach te doen of het hanteren van een begrijpbare taal. Op die manier worden mensen in psychische kwetsbaarheid te vaak aan hun lot over gelaten.

Stad Gent investeert hier zeker al in, maar het blijft nog te vaak zoeken naar een goede afstemming tussen het aanbod en de noden van een wijk, zowel van buurtbewoners als organisaties die daar actief zijn. Nog te vaak wordt er naast elkaar gewerkt vanuit verschillende hokjes. Bovendien zijn de noden vaak hoger dan de beschikbare middelen die ervoor worden vrijgemaakt.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Blijf inzetten op **ondersteuning in de wijken** via wijkwerkers GGZ (PAKT)^{xv}. Breid deze ondersteuning uit, zowel qua wijken als qua medewerkers.
- ✓ Blijf **investeren in gezondheidspromotie** via de wijkgezondheidscentra.
- ✓ **Ondersteun laagdrempelige ontmoetingsplekken/basiswerkingen** met voldoende begeleiding om kwartiermaken zo duurzaam mogelijk te maken. Doe dit op verschillende vlakken: stimuleer samenwerkingen, ondersteun in het begeleiden van kwetsbare vrijwilligers, voorzie voldoende budget voor professionele medewerkers ... Geef ruimte om te experimenteren, maar **let op met tijdelijke projecten**: er is nood aan tijd om vertrouwen op te bouwen, zowel tussen partners als met kwetsbare bewoners.
- ✓ **Versterk bestaande werkingen** in plaats van steeds nieuwe initiatieven te lanceren naast het bestaande aanbod.
- ✓ **Overstijg verschillende beleidsdomeinen**: kom los van de schotten tussen gezondheid, welzijn en wonen om deze groep op maat te kunnen ondersteunen. De Meet & Mix in Ledeberg en Da Is't in de Watersportbaan zijn hier inspirerende initiatieven.
- ✓ Zet, in samenwerking met de sociale woonmaatschappijen en wijkpartners, initiatieven op in sociale hoogbouw om **tegemoet te komen aan de hoge noden verbonden aan de hoge concentratie aan personen in psychische kwetsbaarheid**. Voorkom die hoge concentraties in de toekomst door een betere spreiding (o.a. procedure versnelde toewijs).
- ✓ Zorg voor **aangepaste dienstverlening** binnen het OCMW om deze groep op maat te ondersteunen en ervoor te zorgen dat rechten uitgeput kunnen worden. Voorkom zoveel mogelijk administratie en voorwaarden. **Ken rechten automatisch toe**.
- ✓ Zorg voor een **betere afstemming** tussen OCMW en mutualiteiten en vakbonden zodat mensen niet tussen de mazen van het net vallen.
- ✓ **Stimuleer**, binnen de eigen dienstverlening, **vindplaatsgericht werken** (out-/ inreachen) om deze doelgroep proactief te bereiken.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

SAAMO Gent



Dagmar De Potter



0490 41 31 39



dagmar.de.potter@saamo.be

STADSBESTUUR DAT VRIJE TIJD MOGELIJK MAAKT VOOR IEDEREEN



UITDAGING

Hoewel het van mens tot mens verschilt, heeft iedereen een zekere nood aan sociaal contact en vrije tijd. Mensen in armoede hebben vaak te weinig geld om die nood voldoende in te vullen. Hierdoor zien we heel wat vereenzaming.

Voor mensen in armoede heeft vrije tijd een grote betekenis. Het biedt de mogelijkheid om te ontsnappen aan de dagelijkse zorgen en de stress. Het is bovendien noodzakelijk voor de mentale gezondheid. Het is ook van onschatbare waarde voor het versterken van gezinsrelaties. Door vrije tijd kunnen mensen sociale contacten leggen en onderhouden. Dat is nodig voor hun algemeen welzijn.

Armoede gaat vaak gepaard met financiële stress en onzekerheid. Vrije tijd biedt een uitlaatklep om deze stress te verminderen. Mensen kunnen even ontsnappen aan de dagelijkse zorgen. Ze kunnen nieuwe energie opdoen voor de uitdagingen van het leven.

De UiTPAS met kansentarifief wordt door mensen in armoede genoemd als een zeer belangrijke realisatie. Deuren die vroeger dicht bleven, gaan nu open. Maar bij deelname aan het vrijetijdsaanbod ondervinden mensen toch nog heel wat drempels: zowel financiële, sociale, psychologische als praktische drempels.

Er is nog veel werk om mensen in de meest kwetsbare situaties te verbinden met het vrijetijdsaanbod. De kosten daarvoor zijn zeker te verantwoorden, omdat de geestelijke gezondheid van mensen hierdoor verbetert. Investeren hierin kost veel minder dan de kosten die ontstaan als dit belangrijke onderdeel van het menselijk welzijn wordt verwaarloosd.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ **Behoud de grijze zone verbonden aan de UiTPAS met kansentarifief.** Bespaar dus niet op organisatiepassen, maar stimuleer het gebruik ervan. Door deze passen kunnen mensen die hun leven weer op de rails krijgen en daardoor net naast heel wat voordelen

grijpen, toch genieten van vrijetijdsaanbod dat ze zich lange tijd hebben moeten ontzeggen.

- ✓ **Stimuleer het gebruik van groepspassen.** Groepsuitstappen nemen heel wat drempels weg. Ze bevorderen meteen ook sociaal contact. Ze nemen bovendien heel wat praktische drempels weg in de samenwerking tussen sociale organisaties en de culturele sector.
- ✓ **Stimuleer en ondersteun samenwerkingsverbanden tussen de culturele en de sociale sector.** Door extra omkadering te voorzien zoals bijvoorbeeld een inhoudelijke workshop verbonden aan een culturele activiteit, groeit de goesting naar meer.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

De Zuidpoort



Esther Vandenbroucke



0472 03 54 70



esther@dezuidpoortgent.be

SIVI vzw



Ann Vanhoof



0498 279 100



an.vanhoof@vzwsivi.be

STADSBESTUUR DAT ZORGT VOOR EEN HELDER EN BETAALBAAR AFVALBELEID VOOR IEDEREEN



UITDAGING

Uit bevraging binnen verschillende werkingen en hoogbouwwijken in Gent wordt afval door veel buurtbewoners genoemd als een acuut probleem. Er is veel sluikestort, zwerfvuil en hondenpoep te vinden. Maar ook de appartementenblokken zijn niet proper. Dit alles zorgt voor veel ontevredenheid en frustratie. Afval is één van de grote redenen waarom mensen niet (meer) graag in hun wijk wonen. Als we de problemen rond afval onder de loep nemen, onderscheiden we drie grote lijnen.



Afval is een te duur en complex probleem

In sommige wijken gebruikt Ivago maar liefst vier systemen om huisvuil te verzamelen (vuilzakken, rolcontainers, verzamelcontainers en sorteerpunten). Elk met zijn eigen problemen en prijs. Een ander probleem betreft het ophalen van grofvuil. Daarvoor moet een gebruiker heel wat stappen zetten (bellen, tarieven kunnen opzoeken, afspraak maken volgens ophaalkalender, ...). Dit is niet voor iedereen eenvoudig. Een bijkomend probleem is dat mensen vaak mee betalen voor het vuilnis van anderen omdat er bij de aanbidding van hun grofvuil al snel extra vuil wordt bijgezet door anderen.

De juiste informatie omtrent afval krijgen en begrijpen is niet evident

De informatie over hoe correct sorteren is niet voor iedereen even helder. Mensen moeten vaak zelf nog dingen uitzoeken wat het complexer maakt. We zien ook hier de digitale kloof als drempel. Er is nood aan fysieke onthaalmomenten waar mensen met hun vragen terecht kunnen.

Als mensen zich niet betrokken voelen op de omgeving, raakt het probleem van afval en sluitstort niet opgelost

Allerlei problemen in de leefomgeving kunnen maken dat het samenleven onder druk komt en het samenhorigheidsgevoel verdwijnt. Het gaat dan om burenruzies, de lift die vaak niet werkt, geluidsoverlast of sluikestort. Zonder een samenhorigheidsgevoel verdwijnt ook het verantwoordelijkheidsgevoel in een wijk. Mensen trekken zich terug of hebben minder begrip voor elkaar. Daardoor hebben ze ook minder oog voor de omgeving en het afvalprobleem.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Richt **een wijkverzamelplek voor frietvet**, klein elektro, oude kledij, ... op in wijken met veel sociale hoogbouw, zoals Nieuw Gent en Watersportbaan.
- ✓ **Zet het mobiel recyclagepark meer in**, en dit op verschillende plekken in de wijk. Dit kan ook in een kleinere versie voor specifieke types ophaling. Dit gebeurt best in een vast ritme. Het tijdig, breed en helder communiceren over deze data is vanzelfsprekend noodzakelijk om dit te doen slagen.
- ✓ **Informeer mensen** over hoe en waar ze hun afval juist moeten aanbieden. Zorg voor duidelijke folders die kunnen worden uitgedeeld, zorg voor informatiepanelen met pictogrammen of stickers bij de afvalcontainers, zet in op meertalige informatie enzovoort.
- ✓ Zorg voor een **basispakket met informatie over huisvuilophaling** en een overbruggingskaart of gratis huisvuilzakken voor nieuwe bewoners. Thuispunt Gent ziet nieuwe bewoners bij de plaatsbeschrijving. Dit is een uitgelezen kans om nieuwe bewoners een welkomstpakket te geven met informatie over huisvuilophaling en hoe afval aan te bieden. Geef deze mensen meteen ook een aantal gratis beurten bij de sorteerpunten of gratis huisvuilzakken zodat ze met hun eerste huisvuil vlot weg kunnen.
- ✓ Zorg voor **gerichte begeleiding van bewoners** die hier problemen rond ervaren.
- ✓ **Onderzoek hoe het komt dat mensen meer afvalkosten hebben** dan vroeger sinds de sorteerpunten werden ingevoerd en doe de nodige aanpassingen aan het systeem.
- ✓ Zorg voor **transparante communicatie** over o.a. het op te laden budget op de Ivago kaart.
- ✓ Neem de negatieve ervaringen met verschillende afvalsystemen ernstig en **zet in op** de nodige **aanpassing** hiervan.
- ✓ **Maak een actieplan om de hardnekkige sluikestortplaatsen** in Gent en specifiek in en rond een aantal sociale hoogbouwcomplexen, actief aan te pakken. Zorg hierbij ook voor een goed opvolgsysteem.
- ✓ **Neem ervaringskennis van de betrokkenen mee bij het uitbouwen en aanpassen van afvalbeleid in Gent**. Zie deze bron van informatie als evenwaardig aan professionele en theoretische kennis en neem bewoners van bij het begin mee in nieuw beleid.
- ✓ Organiseer het **ophalen van grofvuil in hoogbouwcomplexen opnieuw op collectieve wijze**. Het huidige systeem van individuele afroep werkt niet en lokt bijkomend sluikestorten uit.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

De Zuidpoort vzw



Emma Rappé



0472 73 09 16



emma@dezuidpoortgent.be

STADSBESTUUR DAT EXPERIMENTEERT MET ONVOORWAARDELIJK GELD



UITDAGING

Heel wat organisatie uit het Gentse middenveld zetten in op een aanbod dat in de basisbehoeftes van mensen voorziet. Voor een aantal groepen is deze basishulp tijdelijk, dat is ook de opzet.

Bepaalde groepen, zoals senioren met een minimumpensioen, geraken echter niet of bijzonder moeilijk uit deze tijdelijkheid. Zij geraken niet uit de vicieuze cirkel van armoede. Voor hen is er geen perspectief.

We zien ook nogal te veel gezinnen die blijvend flirtten met de armoedegrens ondanks alle inspanningen die worden geleverd.

Deze groepen, die niet of nauwelijks los geraken van de basishulp, hebben nood aan een extra maandelijks bedrag zodat ze meer grip krijgen op hun leven en uit de situatie van armoede kunnen geraken.



CONCRETE OPLOSSINGEN

- ✓ Doe het experiment. Geef mensen **extra geld, met zekerheid en zonder voorwaarden**^{xvi}.
- ✓ **Evalueer de effecten** van deze maatregel en vergelijk met een referentiegroep die geen geld kreeg.
- ✓ Maak van de **aanvullende financiële steun**^{xvii} van het OCMW een financiële steun zonder voorwaarden, zoals werk en activering.
- ✓ Koppel de aanvullende financiële steun los van het OCMW en maak dit mogelijk voor alle mensen die flirtten met de armoedegrens.



GA HIEROVER IN GESPREK MET

De Zuidpoort vzw



Esther Vandenbroucke



0472 03 54 70



esther@dezuidpoortgent.be

SIVI vzw



Ann Vanhoof



0498 279 100



an.vanhoof@vzwsivi.be

BLIJF OP DE HOOGTE



Ieders Stem Telt Gent 2024



iedersstemteltgent2024



www.iedersstemteltgent.be

CONTACT

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met ons.



0478 98 03 64



info@iedersstemtelt.be

EINDNOTEN

ⁱ Wijkbudget: <https://participatie.stad.gent/nl-BE/pages/wijkbudget>

ⁱⁱ Stad Gent organiseert praktijktesten op de huur- en arbeidsmarkt: <https://stad.gent/nl/over-gent-stadsbestuur/nieuws-evenementen/discriminatie-op-gentse-huurmarkt-praktijktesten-maken-verschil>

ⁱⁱⁱ Meer info over Gent Knapt Op: <https://stad.gent/nl/wonen-bouwen/betaalbaar-wonen/gent-knapt-op>

^{iv} <https://stad.gent/nl/over-gent-stadsbestuur/stadsbestuur/wat-doet-het-bestuur/beleidsplannen-wonen-verbouwen/programmanota-sociaal-wonen>

^v https://thuispuntgent.be/sites/default/files/202106_Thuispunt%20Gent%20in%20volle%20versnelling.pdf

^{vi} Definitie: voorkooprecht is het recht om een perceel dat te koop wordt aangeboden, voor dezelfde prijs en onder dezelfde modaliteiten, bij voorrang op de kandidaat-koper aan te kopen

^{vii} Stad Gent tekende in op het ROOF-plan:

<https://stad.gent/sites/default/files/media/documents/Geintegreerd%20plan%20voor%20het%20beeindigen%20van%20dakloosheid%20van%20wettig%20verblijvende%20Gentenaars%20tegen%202040%20%283%29.pdf>

viii Voorbeeld van een referentiegroep is “De Experten” van SAAMO provincie Antwerpen: <https://www.saamo.be/provincie-antwerpen/project/de-experten/>

ix Wijkkantoor Rabot huisvest een aantal diensten: <https://stad.gent/nl/openingsuren-adressen/wijkkantoor-rabot>

x Manifest ‘Buurten zonder langdurige werkloosheid’: https://bzl.w.be/doc/Manifeste_national_FRNL.pdf

xi Progressieve tewerkstelling in diverse uitkeringsstelsels, Steunpunt Werk: <https://www.steunpuntwerk.be/publicaties/progressieve-tewerkstelling-in-diverse-uitkeringsstelsels-een-verkennend-onderzoek>

xii Blijkt uit onderzoek van mobiel21: <https://www.mobiel21.be/nl/focusthemas/samen-tegen-vervoersarmoede>

xiii Meer info over onderzoek verband sociaal economische positie en onderwijskansen: <https://www.opgroeien.be/kennis/themas/onderwijskansen-versterken/onderwijsongelijkheid>

xiv Kinderen Eerst is een Gents project waarbij maatschappelijk werkers van het OCMW zitdagen organiseren in Gentse basisscholen: <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/ocmw-gent/gent-tegen-armoede/kinderarmoede/kinderen-eerst-welzijn-op-school>

xv Het PAKT: <https://www.pakt.be/>

xvi Twee praktijkvoorbeelden van onvoorwaardelijk geld: <https://www.socialevraagstukken.nl/experiment-onvoorwaardelijk-geld-voor-jongeren-met-financiele-problemen>

<https://www.kansfonds.nl/artikelen/twee-jaar-lang-gewoon-geld-voor>

xvii Hoe aanvullende financiële hulp wordt toegepast: <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/welzijn/premies-en-tegemoetkomingen/aanvullende-financiele-hulp>